

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Казань

в редакции от “20” ноября 2024 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Степаненко Ульяны Степановны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», о предоставлении услуг по проведению индивидуальных и/или групповых мастер-классов по изготовлению ковровых изделий ручной работы физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте).

1.3. В связи с публичным характером оферты условия Договора считаются принятыми Заказчиком, если Заказчик оплатил услуги Исполнителя или приобрел подарочный сертификат.

1.4. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на Веб-сайте Исполнителя. Услуги, которые уже оплачены к моменту изменения или отзыва оферты, оказываются на условиях оферты, которая действовала на момент их оплаты.

1.5. Сайт Исполнителя:

1.6. Адрес мастерской:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг по проведению индивидуальных и/или групповых мастер-классов по изготовлению ковровых изделий ручной работы, а Заказчик обязуется принять и оплатить предоставленные услуги.

2.1.1. Длительность индивидуального мастер-класса составляет: до 5 часов. Длительность группового мастер класса составляет до 4 часов.

2.2. Под подарочным сертификатом понимается право Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора и в течение действия предложения Исполнителя.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги в части активации подарочного сертификата и записи на индивидуальный и/или групповой мастер-класс предоставляются по предварительной записи, производимой посредством сервиса Yclients, на сайте, с использованием мессенджера WhatsApp/Telegram или через социальные сети.

3.2. Услуги в части проведения индивидуальных мастер-классов включают в себя 3 занятия длительностью до 5 часов каждое. После посещения первого занятия Заказчик вправе записаться на оставшиеся в любое возможное для Сторон время, обратившись к Исполнителю или самостоятельно, через сервис Yclients.

3.3. Заказчик вправе забрать изделия, созданные в процессе проведения мастер-класса, по прошествии не менее 7 календарных дней после проведения последнего мастер-класса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Посещать мастерскую “Матур Ковёр” в часы ее работы в соответствии с предварительной записью.

4.1.2. Получать разъяснения, касающиеся предоставляемых Исполнителем услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Соблюдать правила техники безопасности, предоставленные для ознакомления Исполнителем.

4.2.2. Своевременно оплатить услуги Исполнителя.

4.2.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2.4. Самостоятельно проинформировать третье лицо, в случае приобретения подарочного сертификата или билета для такого лица. Такой договор будет считаться договором с исполнением третьему лицу, правила статьи 430 ГК РФ не применяются.

4.2.5. Предупредить Исполнителя в комментариях к записи на мастер-класс о наличии животных при посещении мастерской.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Прекратить в одностороннем порядке оказание услуг при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения и потребовать от Заказчика покинуть театральную мастерскую. В таком случае денежные средства, уплаченные за услугу возврату не подлежат.

4.3.2. Проводить фото и видео съёмку мастер-классов с последующей демонстрацией полученных фото и видеоматериалов с участием Заказчика в любых целях, которые Исполнитель сочтет необходимыми. Акцептом настоящей Оферты Заказчик выражает свое безоговорочное согласие на проведение съёмки и последующее использование полученных материалов Исполнителем.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. Предоставить Заказчику все необходимые материалы для качественного проведения мастер класса.

4.5. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуги по аренде парковочного места. Такое место Заказчик обязан найти самостоятельно.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

5.1. Стоимость услуг Исполнителя, а также подарочных сертификатов указывается на сайте Исполнителя.

5.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя двумя платежами:

- 1-й платеж в размере 50 % (для групповых мастер-классов) или 30% (для индивидуальных мастер-классов) Заказчик обязуется внести не позднее ____ календарных дней до проведения мастер-класса;
- 2-й платеж в размере оставшейся сумму Заказчик обязуется внести непосредственно перед мастер-классом.

5.3. Обязанность по оплате услуг Исполнителя считается исполненной в момент зачисления денежных средств на его расчетный счет.

5.4. В случае отсутствия оплаты полной стоимости выбранного Заказчиком подарочного сертификата или услуг, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг до момента полной оплаты сертификата.

6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

6.1.1. Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

6.1.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты услуг.

6.2. Заказчик вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор (в части оказания услуг по проведению мастер класса) в одностороннем порядке, направив собственноручно написанное заявление на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего

Договора. Договор считается расторгнутым на следующий день после направления соответствующего заявления.

6.2.1. Заказчик вправе также направить сообщение о расторжении Договора в мессенджере WhatsApp/Telegram по номеру:

6.3. При досрочном расторжении настоящего Договора Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства за неоказанные услуги в следующем размере:

- при отказе от Договора менее чем за 1 календарный день до проведения мастер-класса Исполнитель вправе не возвращать Заказчику внесенную им предоплату.

6.4. Возврат денежных средств производится исключительно по тем реквизитам и на тот банковский счет, с которого были оплачены услуги. Возврат средств производится в течение 10 рабочих дней. Возврат средств производится за вычетом комиссии банка на проведение транзакции.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

7.1. Срок действия любого подарочного сертификата составляет 6 месяцев с момента его приобретения.

7.3. В части действия срока действия подарочных сертификатов настоящий договор является опционным - Исполнитель предлагает Заказчику приобрести подарочный сертификат по специальной акционной цене, действительной в течение 6-ти месяцев с момента приобретения подарочного сертификата. С прекращением действия подарочного сертификата прекращается право требования Заказчика на оказание ему услуг по цене, за которую приобретался подарочный сертификат.

По истечении срока действия подарочного сертификата средства за невостребованный сертификат расцениваются сторонами как плата за право заявления требования оказания услуг по опционному договору в конкретный срок (п.2 ст. 429.3 ГК РФ). Такие денежные средства возврату не подлежат, согласно п.3 ст. 429.3 ГК РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, Исполнитель вправе в одностороннем порядке перенести дату и время проведения мероприятия, о чем он обязуется своевременно уведомить Заказчика.

8.2. В случае нанесения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Заказчиком по настоящему договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Заказчик обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетов в течение 10 календарных дней.

8.3. В мастерской Исполнителя ведется круглосуточное видеонаблюдение. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается и не возражает против видеофиксации мастер-класса в целях обеспечения безопасности участников мастер-класса.

8.4. Если Заказчик не достиг возраста 14 лет, ему необходимо присутствовать на мастер-классе в присутствии законного представителя. Если мастер-класс посетит ребенок, не достигший возраста 14 лет без сопровождения законного представителя, Исполнитель вправе отказать ему в оказании услуг и вернуть предоплату на счет, с которого она была внесена.

8.5. В случае возникновения спора между сторонами, заинтересованная сторона обязуется направить письменную претензию другой стороне посредством мессенджера, в котором стороны ведут коммуникацию. Срок рассмотрения претензии – 15 календарных дней. Претензия должна быть направлена в письменной форме с обязательным наличием подписи Заказчика. Факсимильное воспроизведение подписи на претензии не допускается.

8.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящей Оферте, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Любое использование Сайта Исполнителя предусматривает необходимость предоставления, сбора и/или использования ряда персональных данных Заказчика.

9.2. При оказании Услуг Исполнителя Заказчик, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку своих следующих персональных данных:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

для следующих целей:

9.2.1. ознакомление Заказчиков с информацией об Исполнителе, оказываемых услугах;

9.2.2. использование персональных данных Заказчиков, для целей заключения и исполнения гражданских Договоров;

9.2.3. проведение статистических и иных исследований использования Сайта на основе обезличенных данных;

9.2.4. направление Заказчикам информационной и рекламной рассылки на указанные ими при заключении Договора адреса электронной почты/номера телефонов/аккаунты в мессенджерах;

9.2.5. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

9.3. Исполнителю предоставляется право на совершение с персональными данными Заказчика любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу,

обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем без использования средств автоматизации, поскольку такие действия, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

9.6. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, поскольку осуществляется без использования средств автоматизации.

9.7. Обрабатываются персональные данные Заказчика, полученные Исполнителем в связи с заключением и исполнением Договора, стороной которого является Заказчик, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Заказчика и используются оператором исключительно для исполнения Договора и заключения иных договоров и соглашений с Заказчиком;

9.8. Персональные данные Заказчика обрабатываются без использования средств автоматизации, то есть при непосредственном участии человека, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.9. Исполнитель вправе направлять на предоставленный Заказчиком электронный почтовый адрес и/или путем оповещения SMS-сообщениями на номер мобильного телефона рекламные и информационные сообщения. Данный пункт является предварительным согласием Заказчика на получение рекламы в соответствии со статьей 18 ФЗ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Окончательное согласие дается Заказчиком путем проставления знака «V» рядом с графой «Я согласен на получение информационной и рекламной рассылки» или иной аналогичной по содержанию графой.

9.10. Настоящее согласие распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Заказчика Исполнителю, совершенную до предоставления настоящего согласия.

9.11. Правила настоящего Договора распространяются на Заказчика до тех пор, пока он не направит Исполнителю письмо на адрес электронной почты matyrkover@yandex.ru с отметкой “отзыв согласия на обработку персональных данных”.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Степаненко Ульяна Степановна

ИНН: 164507070839

ОГРНИП: 324169000205042

**Адрес: 423239, РОССИЯ, РЕСП ТАТАРСТАН, БУГУЛЬМИНСКИЙ Р-Н, Г БУГУЛЬМА,
УЛ НИКОЛАЯ ЩОРСА, Д 39**

E-mail: matyrkover@yandex.ru

